

FAQ

Question : Pourquoi la piscine INOXIA est-elle fermée ?

En application du décret n° 2020-1310 du 29 Octobre 2020 qui fixe les mesures dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire, la piscine INOXIA n'accueille que les écoles (primaires et secondaires).

Question : Pour quelle durée ces mesures s'appliquent-elles ?

Le décret s'applique du 30 Octobre au 1^{er} Décembre 2020.

Nous actualiserons les informations dès que la situation évolue.

N'hésitez à nous suivre sur les réseaux sociaux et notre site internet (piscine-inoxia.com).

Question : Les séances de natation enfants et adultes sont-elles maintenues ?

L'ensemble des cours de natation dispensés aux enfants et aux adultes sont suspendus jusqu'au 1^{er} Décembre 2020.

Question : Comment sera géré mon abonnement (Pass Silver, Silver +, Gold, Platinum), mon cours de natation (enfant, adulte) ?

Les prélèvements des abonnements (annuels et trimestriels) et cours de natation ?

Les prélèvements sont suspendus dès à présent. Il n'y aura pas de prélèvement pour le mois de Novembre.

Les prélèvements des abonnements mensuels ?

Les prélèvements sont suspendus dès à présent. Il n'y aura pas de prélèvement pour le mois de Novembre.

Les abonnements payés comptants (espèces, carte bancaire, chèques, chèques différés...) ?

La date de fin de validité des abonnements payés comptants sera prolongée de la durée équivalente à celle de la fermeture administrative.

Les cours de natation payés comptants (espèces, carte bancaire, chèques, chèques différés...) ?

Des sessions de rattrapage ou stages kids d'une semaine seront proposés sur toutes les périodes de vacances scolaires à venir y compris en juillet 2021.

Les cours qui n'ont pas pu être assurés durant le temps de la fermeture seront ainsi rattrapés.

Les cours qui n'ont pas pu être assurés durant le temps de la fermeture seront ainsi rattrapés.

Question : Je souhaite être remboursé

Nous ne procéderons à aucun remboursement ni avoir. Les mesures de compensation concernent le prolongement de la période de validité pour les Pass et des séances de rattrapage pour les cours pour les usagers inscrits aux activités.